

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO E-LEARNING

Igloo Lab, desarrollador técnico de la herramienta e-learning, le da la bienvenida a la plataforma BI / multimarca. Al acceder o usar el servicio prestado a través de esta plataforma usted está manifestando su consentimiento y aceptación de los términos y condiciones de uso e-learning (los "Términos y Condiciones") contenidos en este documento. Si su voluntad es no aceptar estos Términos y Condiciones, absténgase de continuar con el ingreso y uso a la plataforma.

El acceso a los Términos y Condiciones no está sujeto a un previo registro; el documento es de libre acceso y deberá ser revisado por los usuarios con antelación al uso de la plataforma BI / multimarca. Los Términos y Condiciones podrán ser modificados por Igloo Lab en cualquier tiempo y entrarán en vigor con su publicación en la plataforma, por lo que el uso de la plataforma posterior a la publicación de las posibles modificaciones será manifestación clara de su aceptación de los mismos.

1. OBJETO DE LA PLATAFORMA BI / MULTIMARCA

Igloo Lab ha desarrollado esta herramienta e-learning con el fin de ofrecer a sus usuarios cursos académicos.

2. CONDICIONES DE USO

El uso de la plataforma BI / multimarca estará sujeto a las siguientes condiciones:

2.1 Alcance de la licencia

Sujeto a estos Términos y Condiciones Igloo Lab le concede a usted una licencia limitada, personal, exclusiva, intransferible y revocable para utilizar nuestros servicios, los cuales serán exclusivamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, se restringe su uso para los fines, propósitos o personas distintas a los usuarios, de tal manera que el contenido de la plataforma y los cursos ofrecidos en la misma no podrán ser copiados, reproducidos, capturados a través de imágenes fotográficas o a través de cualquier otra tecnología conocida o por conocerse, salvo autorización previa y expresa de Igloo Lab.

2.2 Información de registro y usuario

Para acceder y usar los servicios de nuestra plataforma, usted deberá crear un usuario ingresando los siguientes datos:

- (a) Nombres
- (b) Apellidos
- (c) Tipo de identificación
- (d) Número de identificación
- (e) Contraseña
- (f) Email
- (g) País
- (h) Departamento
- (i) Ciudad

- (j) Ente Territorial
- (k) IPS donde trabaja
- (l) Celular

2.3 Recolección, propiedad y transferencia de los datos

Los usuarios a través de estos Términos y Condiciones autorizan a Igloo Lab a recolectar y administrar únicamente los datos antes mencionados. La propiedad de estos datos será transferida a Boehringer Ingelheim en su calidad de patrocinador de la plataforma BI / multimarca; una vez estos datos estén bajo la propiedad de Boehringer Ingelheim estarán sujetos a la Política de Tratamiento y Protección de Datos BI Colombia, la cual pueden consultar en www.sudamerica.boehringer-ingelheim.com/sites/sudamerica/files/files/politica-proteccion-de-datos-bico.pdf

2.4 Notificaciones

Igloo Lab podrá hacer uso de los datos de contacto otorgados por usted al momento de la creación del usuario para el envío de notificaciones informativas o relacionadas con la plataforma.

A través de estas notificaciones, se podrá informar sobre, pero sin limitarse:

- (a) Recordatorios a los usuarios sobre los procesos que tiene en curso y el estado de los mismos,
- (b) Los cursos relacionados, afines o recientes en la plataforma
- (c) Vencimientos o caducidades
- (d) Conflictos con la actualización, modificación o, en general, aspectos relacionados con la licencia del usuario

2.5 Contenido de la plataforma

La plataforma que Igloo Lab, en su calidad de desarrollador de e-learning, pone a disposición de los usuarios contiene cursos académicos cuyo contenido es responsabilidad de los autores de cada uno. En este sentido, Igloo Lab no se hace responsable por la veracidad del contenido presentado en cada curso.

2.6 Restricciones de uso

El alcance de la licencia de los usuarios excluye y prohíbe que usted realice acciones como, por ejemplo:

- (a) Divulgue o reproduzca contenidos de la plataforma o de los cursos.
- (b) Desarrollar actos que afecten la funcionalidad, integridad y confidencialidad de la infraestructura de la plataforma, incluidos temas como la creación o propagación de virus informáticos.
- (c) Comercializar, explotar o utilizar el contenido o información de la plataforma con fines ilícitos, ilegítimos o no autorizados.

2.7 Enlaces o vínculos a sitios de terceros

Igloo Lab se reserva la facultad para publicar en la plataforma contenidos o información relativa a terceros, de manera directa o a través de vínculos, sin asumir responsabilidad alguna por el

contenido o consecuencias de ingreso a los contenidos o vínculo, ya que Igloo Lab no controla, gestiona o mantiene dichos sitios. Los vínculos contenidos en la plataforma hacia otros sitios se ofrecen como una utilidad para el usuario.

2.8 Responsabilidad del usuario frente al uso de su cuenta

El uso de los servicios ofrecidos a través de nuestra plataforma implica que el usuario es el directo responsable de conservar la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su computador. Por ende, el usuario es responsable de todas las actividades que se lleven a cabo bajo su cuenta y contraseña.

3. REQUISITOS TÉCNICOS

Para un óptimo funcionamiento de plataforma, Igloo Lab recomienda que usted disponga de:

- (a) Navegadores de internet:
 - i. Mozilla Firefox
 - ii. Google Chrome
- (b) El modo local del programa que exija las características del archivo para el tipo de archivo instalado en el computador.

4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El uso de nuestros servicios no les concede a los usuarios la titularidad de ningún derecho de propiedad intelectual de nuestros servicios o del contenido al que tenga acceso mediante nuestra plataforma.

Los derechos de autor de los contenidos de la plataforma y de los cursos de e-learning alojados en ésta, incluyendo su diseño, texto y gráficos, así como su selección y disposición, son propiedad de Igloo Lab o de los proveedores de los mismos.

Igloo Lab es consciente de la importancia del respeto y protección de los derechos de propiedad intelectual de nuestras instituciones colaboradoras, instructores y otras terceras partes, y tiene la expectativa legítima de que los usuarios respeten los derechos de propiedad intelectual de Igloo Lab y de terceros cuando usen nuestros servicios. Por estas razones, Igloo Lab tendrá el derecho de suspender, deshabilitar o eliminar las cuentas de usuarios que infrinjan las marcas registradas, los derechos de autor y demás derechos de la propiedad intelectual de Igloo Lab y de sus proveedores o terceras partes.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Igloo Lab se compromete a dar un adecuado uso a los datos personales que con ocasión al registro y acceso a la plataforma le sean conocidos. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted está manifestando su autorización expresa a Igloo Lab para recolectar, utilizar, almacenar, transferir, transmitir, suprimir y, en general, tratar sus Datos Personales para las finalidades contempladas en la Política de Tratamiento de la Información que Igloo Lab tiene publicada en www.igloo-lab.com, la cuál ha sido consultada por los usuarios de la plataforma. Usted, como titular de datos personales, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal en cualquier momento, comunicándose vía e-mail a Karen.carpentier@igloo-lab.com o al teléfono +57(2) 486 86 33. Así mismo, tiene derecho a

negarse a entregar información cuando se le soliciten datos catalogados por la normatividad vigente como sensibles o de niños, niñas o adolescentes. Considerando lo anterior, usted está autorizando de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el tratamiento de sus datos personales según las finalidades informadas por Igloo Lab y declara que la información suministrada de manera voluntaria es veraz, completa, exacta y corresponde a la realidad vigente para el momento en que es suministrada.

6. RENUNCIAS Y DIVISIBILIDAD

Ninguna omisión o demora por Igloo Lab en el ejercicio de cualquier derecho, facultad, acción o recurso bajo estos Términos y Condiciones podrá ser considerada como una renuncia al mismo, ni el ejercicio particular o parcial de cualquiera de dichos derechos, facultades, acciones o recursos, o impedirá el ulterior ejercicio del mismo o de cualquier otro derecho, facultad, acción o recurso, cuando ello corresponda de acuerdo con estos Términos y Condiciones o la normativa aplicable.

Si alguna disposición específica de estos Términos y Condiciones es considerada por cualquier operador judicial (Ej. Juez, Magistrado u Árbitro) como jurídicamente ineficaz, esto no afectará a ninguna otra disposición.

7. TERMINACIÓN

Igloo Lab podrá suspender, deshabilitar o eliminar las cuentas de usuarios que infrinjan cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, sin que el usuario subsane su incumplimiento o infracción en un término de 15 días contados a partir del recibo de la notificación al usuario por parte de Igloo Lab de dicha situación. Lo anterior, sin perjuicio de las medidas cautelares o acciones judiciales que procedan conforme a la normativa aplicable y que se requieran para evitar o mitigar perjuicios a Igloo Lab.

8. INDEMNIDAD

Usted acepta mantener indemne, defender y librar de toda responsabilidad a Igloo Lab y sus proveedores de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y/o daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, elevados y/o causados por terceras partes relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los servicios en contravención de estos Términos y Condiciones; (b) la violación, por su parte, de cualquier ley o derechos de cualquier proveedor o tercero; o (c) cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad de Igloo Lab o de terceros.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los servicios son gestionados por Igloo Lab cuya operación está basada en la República de Colombia. Por ende, usted acepta que el uso de los servicios y estos Términos y Condiciones sean regidos e interpretados con base en las leyes de la República de Colombia.

10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Toda controversia o diferencia relativa, derivada, producto o con ocasión de estos Términos y Condiciones deberá ser resuelta, en primer lugar, de manera directa entre las partes, en un plazo máximo de 30 días calendario desde el envío por escrito de una parte a la otra parte de los fundamentos y razones de la controversia.

En caso en el que no se llegue a un arreglo directo en el término previsto, salvo por la ejecución de obligaciones que consten en un título ejecutivo, la controversia será resuelta definitivamente por un tribunal de arbitramento institucional organizado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a. El tribunal estará integrado por un (1) árbitro o por tres (3) árbitros (cuando por razón de cuantía de las pretensiones la Ley así lo exija), en cualquiera de los casos nombrados de común acuerdo por las partes. Cualquier conflicto en el nombramiento del árbitro será finalmente decidido por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali;
- b. El tribunal decidirá en derecho, y de acuerdo con las leyes colombianas y las reglas y procedimiento del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali; y
- c. El tribunal tendrá como sede la ciudad de Cali, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali.

11. CONTACTO

Para realizar cualquier sugerencia, observación o inquietud, referente a cualquiera de los aspectos mencionados en estos Términos y Condiciones, se puede establecer contacto con nosotros en la siguiente dirección: www.igloo-lab.com, info@igloo-lab.com